

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

### - TARGA360 -

1. **DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE** Ai fini dell'interpretazione ed esecuzione dei presenti Termini e Condizioni, i termini indicati con l'iniziale maiuscola avranno il seguente significato:

|  |   |
|--|---|
| <b>Clausola:</b>                           | indica una qualsiasi clausola dei Termini e Condizioni Generali;  |
| <b>Contenuto Digitale:</b>                 | i dati prodotti e forniti in formato digitale ai sensi dell'Art. 45, comma 1, lett. m) del Codice del Consumo (es. i risultati dei Report generati istantaneamente dalla Piattaforma);  |
| <b>Cookie Policy:</b>                      | indica l'informativa sull'utilizzo dei cookie per tempo presente se necessaria;   |
| <b>Credenziali:</b>                        | l'identificativo utente (e-mail/username) e la password necessari per l'accesso all'area riservata, aventi carattere strettamente personale e segreto;  |
| <b>Dati:</b>                               | le informazioni relative all'Utente necessarie per usufruire di Targa 360 e di quanto sulla stessa presente, nonché tutte le informazioni trasmesse dal dispositivo con cui l'Utente naviga e utilizza Targa 360 (oggetto di memorizzazione anche temporanea);  |
| <b>Diritti di Proprietà Intellettuale:</b> | i brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, i diritti d'autore, i marchi commerciali o di servizio, i diritti sulla topografia dei Servizi semiconduttori, i diritti sulle banche dati, i diritti contenuti in informazioni riservate, tra cui il know-how e i segreti commerciali e industriali, i diritti morali o altri diritti simili in qualunque Paese e, che siano o meno registrati, le eventuali domande di registrazione di uno dei precedenti diritti e tutti i diritti relativi alla presentazione delle domande di registrazione per uno dei precedenti diritti che siano di proprietà di, concessi in licenza alla Società o comunque legittimamente da essa utilizzati; |
| <b>Garage :</b>                            | Modulo di inventario e gestione digitale del veicolo, a carattere gratuito, in cui l'Utente può censire i propri mezzi e ricevere alert automatizzati sulla base alle scadenze tecniche e amministrative;   |
| <b>Informativa Privacy:</b>                | indica l'informativa privacy della Società inerente il trattamento dei dati personali degli Utenti;   |
| <b>Modalità di Connessione:</b>            | le interfacce (web, software o di altro tipo) funzionanti su certe configurazioni di alcuni sistemi operativi mediante le quali l'Utente può utilizzare i Servizi collegandosi in remoto attraverso la rete internet;   |
| <b>Normativa Privacy:</b>                  | il Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), il D. Lgs. 196/2003 e successive modificazioni e/o integrazioni ("Codice Privacy"),  |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità di Controllo in esecuzione dei compiti stabiliti dal GDPR e dal Codice Privacy e l'ulteriore normativa applicabile, di qualunque rango, inclusi i pareri e le linee guida elaborati dal Comitato;  |
| <b>Parte:</b>                 | significa Società o l'Utente, a seconda del contesto, e "Parti" significa Società e l'Utente congiuntamente;   |
| <b>Piattaforma:</b>           | l'ecosistema digitale integrato, comprensivo dell'architettura software (App mobile e interfacce web), del design grafico (UI/UX), degli algoritmi di verifica e delle banche dati proprietarie o aggregate gestite dalla Società;   |
| <b>Report (o Verifiche)</b>   | contenuto Digitale oneroso che fornisce informazioni tecniche, amministrative e storiche su un veicolo specifico (es. dati tecnici, storico revisioni, gravami, fermi amministrativi). Il servizio è disponibile in diversi livelli di approfondimento (es. Lite, Standard, Pro, ecc.) con caratteristiche e costi differenti, come specificato e selezionabile dall'Utente nell'interfaccia di acquisto della Piattaforma;  |
| <b>Segnalazioni Community</b> | funzionalità di socialità collaborativa mediante la quale l'Utente può inviare, su base volontaria, segnalazioni geolocalizzate e contenuti multimediali (foto/testo) relativi ai veicoli. Le categorie tassative previste dalla Piattaforma sono: "Furto", "Abbandono", "Danni", "Guasto", "Targa Curiosa" e "Altro". Tale servizio ha natura meramente informativa e ludico-sociale, non costituisce una banca dati ufficiale di polizia;  |
| <b>Servizi:</b>               | indica i servizi disponibili su Targa 360;   |
| <b>Servizio Base:</b>         | l'insieme delle funzionalità gestionali ("Garage"), sociali ("Community", "Chat", "Recensioni") e di consultazione base, fornite senza esborso monetario. Ai sensi dell'art. 135-octies, comma 4, del Codice del Consumo, la disciplina sui contenuti e servizi digitali può applicarsi anche quando il consumatore fornisce dati personali. Resta fermo che il trattamento dei dati personali è disciplinato dal GDPR e dall'Informativa Privacy: i trattamenti necessari all'erogazione e alla sicurezza del Servizio Base avvengono secondo le basi giuridiche ivi indicate; marketing, profilazione e misurazione campagne, ove previsti, restano facoltativi e basati su consensi separati e revocabili, senza pregiudicare l'accesso al Servizio Base; |
| <b>Servizi Premium:</b>       | categoria che raggruppa tutti i servizi e contenuti forniti a fronte del pagamento monetario ("una tantum"), senza alcun vincolo di ricorrenza o rinnovo automatico. Rientrano in questa categoria i Report di Verifica (disponibili nei livelli Lite, Standard e Pro o altre denominazioni commerciali) e ogni altra funzionalità attivabile su richiesta specifica dell'Utente;  |
| <b>Sito:</b>                  | <a href="https://targa360.app/">https://targa360.app/</a> ;  |
| <b>Società:</b>               | indica PAO S.r.l. con sede in Via San Giovanni Bosco n. 6, Treviso;  |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Targa 360 (o Piattaforma):</b>     | indica l' ecosistema digitale accessibile via Sito o App che opera con duplice natura funzionale: (i) come Piattaforma Online (servizio di Hosting) ai sensi del Regolamento (UE) 2022/2065 (DSA) in relazione ai contenuti generati dagli Utenti (es. Community, Segnalazioni); (ii) come Fornitore di Contenuti Digitali in relazione alla vendita diretta dei servizi di verifica e reportistica; |
| <b>Termini e Condizioni Generali:</b> | indica i presenti termini e condizioni generali;   |
| <b>Terzo:</b>                         | qualunque soggetto diverso dalla Società e dagli Utenti;   |
| <b>Titolare della Piattaforma</b>     |  |
| <b>(o "Titolare"):</b>                | significa il soggetto giuridico fornitore dei Servizi e proprietario della Piattaforma. Ai fini dei presenti Termini, il termine si riferisce alla parte contrattuale che eroga la prestazione tecnologica, ferma restando la sua qualifica di Titolare del Trattamento ai sensi del GDPR per gli aspetti legati alla protezione dei dati;   |
| <b>Utente:</b>                        | la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (Consumatore ai sensi dell'Art. 3 del Codice del Consumo);   |
| <b>Verifica Targa:</b>                | servizio di consultazione puntuale di banche dati terze, finalizzato alla restituzione di informazioni tecniche specifiche su un singolo veicolo identificato tramite targa o telaio.  |

## 2. OGGETTO DEL CONTRATTO E TIPOLOGIA DEI SERVIZI

- 2.1. **Descrizione dell'Ecosistema Digitale:** Il Titolare mette a disposizione una piattaforma software complessa ("Ecosistema") che integra tre anime funzionali:
  - 2.1.1. **Gestionale:** strumenti per il monitoraggio amministrativo e tecnico dei veicoli (Modulo Garage);
  - 2.1.2. **Informativa:** erogazione di reportistica, visure e analisi di dati aggregati provenienti da fonti pubbliche e proprietarie;
  - 2.1.3. **Sociale:** un ambiente di socialità verticale che permette agli Utenti di interagire, pubblicare contenuti generati dagli utenti (UGC) quali post, recensioni di veicoli, chat, e inviare segnalazioni geolocalizzate.
- 2.2. **Qualifica Giuridica e Natura del Servizio:** la Piattaforma si qualifica come "servizio della società dell'informazione" ai sensi del Regolamento (UE) 2022/2065 (DSA). In relazione ai Dati Tecnici e ai Report, il Titolare agisce come aggregatore di informazioni pubbliche; in relazione alla Community, agisce come prestatore di servizi di *Hosting* (memorizzazione di informazioni fornite dal destinatario del servizio).
- 2.3. **Architettura dello Scambio Contrattuale (Sinallagma):** l'accesso ai Servizi è strutturato su due livelli di controprestazione:
  - a. **Servizi Base** (senza corrispettivo monetario): l'accesso alle funzionalità gestionali ("Garage"), sociali ("Community", "Chat", "Recensioni") e di consultazione base è fornito senza esborso monetario. Resta fermo che il trattamento dei dati personali è disciplinato dal GDPR e dall'Informativa Privacy: i trattamenti necessari all'erogazione e alla sicurezza dei Servizi

Base avvengono secondo le basi giuridiche ivi indicate; marketing, profilazione e misurazione campagne, ove previsti, restano facoltativi e basati su consensi separati e revocabili, senza pregiudicare l'accesso ai Servizi Base. I Servizi Base possono includere la visualizzazione di contenuti promozionali/inserzioni; le eventuali preferenze di personalizzazione e le relative scelte dell'Utente sono descritte nell'Informativa Privacy e nelle impostazioni dell'App/dispositivo.

- b. **Servizi Premium (corrispettivo monetario):** l'accesso a documenti specifici ad alto valore aggiunto (es. Report Storici, Visure Dettagliate), identificati come "Lite", "Standard" o "Pro", è subordinato al pagamento di un prezzo "una tantum", secondo quanto indicato e selezionabile nell'interfaccia di acquisto.

| Funzionalità                  | BASE (Gratuito / Dati)   | LITE / PRO (A Pagamento)   |
|-------------------------------|--|--|
| <b>Garage</b>                 | Inserimento veicolo, Scadenze (Bollo/Rev). Alert proattivi, Archivio documentale, Valutazioni mercato. Presenza di banner pubblicitari (ove previsti). | (Nessuna funzionalità a pagamento)   |
| <b>Verifiche e Report</b>     | Dati tecnici (Marca, Modello, Cilindrata).   | <b>Report Analitico:</b> Storico revisioni, Km rilevati, Gravami, Fermi Amministrativi. Dati tecnici estesi (Lite/Standard/Pro). |
| <b>Community &amp; Social</b> | Segnalazioni (Furti/Avvistamenti), Chat Utenti, Post, Recensioni, Badge utente.  | Nessuna funzionalità a pagamento)  |

2.4. Standard di Erogazione e Limiti Tecnici: il Titolare si impegna a prestare i Servizi con la diligenza professionale (Art. 1176 c.c.). Tuttavia, l'Utente prende atto che:

- 2.4.1. I dati tecnici provengono da Pubblici Registri, banche dati di settore o fornitori terzi autorizzati; il Titolare non garantisce l'aggiornamento in tempo reale (c.d. "disallineamento temporale").
- 2.4.2. Le funzionalità Social e Community si basano sull'input volontario degli utenti; il Titolare non certifica la veridicità delle recensioni o delle segnalazioni inserite dalla Community.

- 2.4.3. Qualora la Piattaforma metta a disposizione strumenti automatici di rilevamento e oscuramento di volti o dati sensibili basati su Intelligenza Artificiale, l'Utente prende atto che tali sistemi non sono infallibili. Il Titolare non garantisce l'accuratezza del 100% nell'anonimizzazione delle immagini. Resta onere indelegabile dell'Utente verificare, prima della pubblicazione, che nella foto non siano riconoscibili soggetti terzi o minori. Il Titolare declina ogni responsabilità per l'eventuale mancato oscuramento dovuto a limitazioni tecnologiche dell'algoritmo.

### 3. REGISTRAZIONE, REQUISITI E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

- 3.1. **Requisiti Soggettivi (Età Minima):** l'accesso alla Piattaforma è consentito esclusivamente a persone fisiche che abbiano compiuto il 18° anno di età e che dispongano della piena capacità di agire per concludere contratti vincolanti. Procedendo con la registrazione, l'Utente dichiara sotto la propria responsabilità di essere maggiorenne. Procedendo con la registrazione, l'Utente dichiara e garantisce di essere maggiorenne e di possedere i requisiti di cui sopra. Il Titolare si riserva il diritto di verificare il rispetto di tali requisiti e, in caso di dichiarazioni non veritiere o di utilizzo della Piattaforma da parte di soggetti non aventi titolo, di sospendere o chiudere l'Account, nonché di adottare ogni ulteriore misura consentita dalla legge e dai presenti Termini.
- 3.2. **Modalità di Perfezionamento del Contratto:** ai sensi dell'Art. 1326 del Codice Civile, il contratto si intende perfezionato nel momento in cui l'Utente completa la procedura di *Onboarding* digitale. La volontà di obbligarsi è espressa tramite il sistema "Point & Click" (pressione del tasto "Registrati", "Continua" o equivalente), che costituisce firma elettronica semplice equiparabile alla sottoscrizione autografa per l'accettazione dei presenti Termini.
- 3.3. **Obblighi di Veridicità e "Legittimo Interesse" sul Veicolo:** l'Utente garantisce che i dati personali forniti sono veritieri e aggiornati. Specifico riferimento al Modulo Garage: Inserendo una targa nel proprio "Garage", l'Utente dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità penale e civile di:
- c. essere il proprietario del veicolo; *oppure*
  - d. avere un titolo legittimo (es. locatario, conducente abituale, familiare convivente) o un'autorizzazione esplicita del proprietario per monitorare lo stato amministrativo e tecnico del mezzo. È fatto espresso divieto di censire veicoli di terzi senza autorizzazione al fine di tracciarne abitudini o scadenze (divieto di "stalking amministrativo"). La violazione di tale obbligo comporta la risoluzione immediata del contratto (Art. 1456 c.c.) e la segnalazione alle Autorità.
- 3.4. **Divieto di Sostituzione di Persona:** si ricorda che l'utilizzo di identità altrui o fittizie costituisce reato ai sensi dell'Art. 494 del Codice Penale. Il Titolare implementa sistemi di rilevamento frodi e si riserva di sospendere account sospetti in attesa di verifica documentale.
- 3.5. **Custodia delle Credenziali:** le credenziali di accesso (o i token di sessione attivi sul dispositivo) sono strettamente personali e non cedibili. L'Utente è l'unico responsabile di qualsiasi attività compiuta tramite il proprio account e si impegna a notificare immediatamente al Titolare qualsiasi accesso non autorizzato o violazione di sicurezza.
- 3.6. **Trasparenza dell'Interfaccia (DSA Compliance):** in conformità all'Articolo 25 del Regolamento (UE) 2022/2065, il Titolare dichiara di non utilizzare interfacce

ingannevoli (*Dark Patterns*) volte a manipolare le scelte dell'Utente in fase di registrazione o recesso.

#### 4. MODULO "GARAGE", GESTIONE DEI DATI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 4.1. Natura di "Supporto Meramente Informativo": il modulo "Garage" è fornito esclusivamente come strumento di ausilio organizzativo (*utility*). L'Utente riconosce che le informazioni visualizzate (es. scadenze Bollo, Revisione, Assicurazione) hanno valore puramente indicativo e non sostituiscono in alcun modo i documenti ufficiali (Libretto di Circolazione, Certificato di Proprietà, attestati di rischio) che rimangono l'unica fonte di fede pubblica. L'Utente è tenuto a verificare sempre la correttezza dei dati riportati in App confrontandoli con la documentazione cartacea o digitale ufficiale in suo possesso.
- 4.2. Esonero da Responsabilità per Alert e Sanzioni: il servizio di notifica (push, e-mail o in-app) è erogato con obbligazione di mezzi e non di risultato. Ai sensi dell'Art. 1218 del Codice Civile, l'Utente accetta espressamente che il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile per sanzioni amministrative, contravvenzioni, fermi amministrativi, mancata copertura assicurativa o qualsiasi altro danno (diretto o indiretto) derivante da:
- a. mancato invio o mancata ricezione degli alert dovuti a problemi tecnici dei fornitori terzi (es. Apple APNS, Google FCM), assenza di connettività o impostazioni del dispositivo dell'Utente;
  - b. affidamento esclusivo dell'Utente sull'App per il rispetto delle scadenze di legge. Il monitoraggio delle scadenze legali rimane un onere personale indelegabile del proprietario/conducente del veicolo.
- 4.3. **Obbligo di Aggiornamento:** al fine di garantire la liceità del trattamento dei dati, l'Utente ha l'obbligo giuridico di mantenere aggiornato lo stato del proprio Garage virtuale. In caso di vendita, furto, rottamazione o perdita di possesso del veicolo, l'Utente si impegna a rimuovere immediatamente il veicolo dalla Piattaforma. La mancata rimozione comporta il rischio di trattare illecitamente dati relativi al nuovo proprietario (es. tracciamento scadenze altrui). L'Utente manleva il Titolare da qualsiasi contestazione, sanzione del Garante Privacy o richiesta risarcitoria avanzata da terzi aventi causa sul veicolo non rimosso.
- 4.4. **Disallineamento e Latenza dei Dati Terzi:** le informazioni tecniche e amministrative sono aggregate in tempo reale o differito da database esterni (esempio: Pubblici Registri, banche dati di settore o fornitori terzi autorizzati etc.). L'Utente prende atto che tali dati:
- possono essere soggetti a latenza temporale (ritardo nell'aggiornamento dei database ministeriali);
  - possono contenere inesattezze alla fonte non correggibili dal Titolare. Il Titolare non risponde della mancata corrispondenza tra il dato visualizzato in App e lo stato giuridico reale del veicolo presso i Pubblici Registri.
- 4.5. **Dati Inseriti Manualmente dall'Utente:** qualora l'App consenta l'inserimento o la modifica manuale di dati (es. data ultima revisione, scadenza polizza), l'Utente si assume la piena responsabilità della veridicità e accuratezza di tali inserimenti. Nessun algoritmo di verifica potrà sostituire la diligenza dell'Utente nell'imputazione dei dati.

#### 5. SEZIONE COMMUNITY, "SEGNALAZIONI COMMUNITY, E USER GENERATED CONTENT (UGC)

5.1. **Natura del Servizio (Hosting Passivo):** in relazione a tutte le funzionalità di interazione sociale (Chat, Commenti, Recensioni) e di segnalazione, la Società agisce in qualità di prestatore di servizi di *Hosting* ai sensi dell'Art. 6 del Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act). La Società non esercita alcun controllo preventivo editoriale sui contenuti immessi dagli Utenti e non risponde della loro veridicità, liceità o accuratezza.

5.2. **Disciplina delle Singole Tipologie di Segnalazione:** l'Utente prende atto che ogni categoria di segnalazione comporta specifici obblighi di diligenza e responsabilità. L'Utente riconosce la distinzione tra le segnalazioni relative ai propri veicoli (inseriti nel 'Garage') e le segnalazioni relative a veicoli di terzi. In caso di segnalazioni su veicoli di terzi (c.d. Community Reporting), l'Utente si impegna a limitarsi a dati oggettivi (es. 'Targa Curiosa', 'Abbandono'), astenendosi da qualsiasi giudizio personale, morale o sulla condotta di guida del terzo, manlevando la Piattaforma da ogni responsabilità in merito.

**A) Categoria "FURTO" (Allerta Sicurezza):**

- a. l'Utente garantisce di segnalare come "Rubati" esclusivamente veicoli per i quali ha certezza della provenienza furtiva (es. veicolo proprio o riscontro oggettivo).
- b. avvertenza Penale: L'inserimento consapevole di falsi allarmi furto può integrare i reati di Simulazione di Reato (Art. 367 c.p.) o Procurato Allarme (Art. 658 c.p.). Il Titolare fornirà ogni dato utile alle Autorità Giudiziarie in caso di indagini.

**B) Categorie "ABBANDONO" e "DANNI" (Segnalazione Civica):**

- a. l'Utente si impegna a segnalare veicoli in stato di abbandono o danneggiati basandosi su elementi oggettivi e visibili (es. gomme a terra, vetri rotti), astenendosi da giudizi personali denigratori.
- b. la segnalazione ha mero scopo statistico o di decoro urbano; non sostituisce le notifiche formali alla Polizia Municipale per la rimozione dei relitti.

**C) Categoria "GUASTO" (Solidarietà):**

La funzione ha scopo di mutuo soccorso (es. segnalare luci accese, finestrino aperto, fumosità di scarico eccessiva, perdite di liquidi, malfunzionamento fanali ecc.). L'Utente manleva il Titolare da qualsiasi responsabilità qualora la segnalazione non pervenga tempestivamente al proprietario del veicolo.

**D) Categoria "TARGA CURIOSA" / "AVVISTAMENTI" (Ludica):** questa funzione è destinata esclusivamente all'intrattenimento (c.d. *Car Spotting* di targhe rare, storiche o estere).

- a. **Divieto di Stalking:** è severamente vietato utilizzare questa funzione per tracciare in modo sistematico gli spostamenti di una persona fisica specifica, del coniuge, di dipendenti o di terzi, configurando potenziali reati di Atti Persecutori (Art. 612-bis c.p.) o violazioni gravi della Privacy.
- b. **Tutela dell'Immagine:** nelle foto caricate a supporto, l'Utente ha l'obbligo giuridico di oscurare o non inquadrare volti di passanti, conducenti o minori. La foto deve ritrarre esclusivamente il veicolo e la targa.

5.3. **Moderazione e Rimozione (Notice & Action):** il Titolare si riserva il diritto insindacabile di rimuovere qualsiasi contenuto che violi le disposizioni del presente articolo o che venga segnalato come illecito tramite l'apposita procedura di "Segnalazione Abusi", sospendendo cautelativamente l'account dell'autore.



- 5.4. **Licenza d'Uso sui Contenuti Multimediali:** caricando fotografie o testi sulla Piattaforma, l'Utente garantisce di disporre dei diritti e concede alla Società una licenza gratuita, non esclusiva, perpetua, irrevocabile e trasferibile per l'utilizzo, la riproduzione, la modifica (es. oscuramento automatico volti) e la visualizzazione di tali contenuti in connessione ai Servizi, anche per finalità statistiche o promozionali aggregate.

## 6. SERVIZI A PAGAMENTO, ABBONAMENTI E DIRITTO DI RECESSO

- 6.1. **Prezzi e Modalità di Pagamento:** i prezzi dei Servizi Premium indicati sulla Piattaforma sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) e di ogni altra imposta applicabile, salvo diversa espressa indicazione. Il pagamento è richiesto in via anticipata per l'attivazione del servizio. L'acquisto può essere effettuato tramite i sistemi di pagamento nativi degli store (In-App Purchase) o via web (Stripe/PayPal).
- 6.2. **Acquisti via Store:** se l'acquisto avviene tramite App Store o Google Play, il contratto si intende concluso secondo le condizioni generali di vendita (EULA) della piattaforma di distribuzione. La gestione dei pagamenti e della fatturazione è demandata interamente allo Store.
- 6.3. **Acquisti Diretti (Web/Stripe) e Fatturazione:** se l'acquisto avviene tramite interfaccia web proprietaria, il contratto si perfeziona al momento della corretta esecuzione della transazione di pagamento sui server del provider (es. Stripe). A seguito del pagamento, la Società invierà conferma d'ordine ed emetterà documento commerciale o Fattura Elettronica (se richiesta contestualmente dall'Utente in fase di checkout, fornendo Codice Univoco/PEC e Partita IVA). L'Utente dichiara di essere consapevole che, in difetto di richiesta contestuale, non sarà possibile emettere fattura successivamente, ai sensi dell'Art. 22 D.P.R. 633/72.
- 6.4. **Esclusione del Diritto di Recesso :** I Servizi Premium costituiscono fornitura di contenuto digitale mediante supporto non materiale. Ai sensi dell'Art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente accetta espressamente che il diritto di recesso è escluso nel momento in cui ha inizio il download o la visualizzazione del Report o del servizio digitale acquistato.
- 6.5. **Clausola "Obbligazione di Mezzi" (Report Vuoti o Parziali):** il servizio di "Verifica Targa" o "Report" costituisce un'obbligazione di mezzi e non di risultato. Il Prezzo è dovuto per l'attività di interrogazione telematica dei database (costo della chiamata API). Pertanto, non è previsto alcun rimborso qualora:
- a. la ricerca non produca risultati per assenza del veicolo nei database pubblici (es. veicolo radiato, targa inesistente, mancata digitalizzazione);
  - b. i dati restituiti dalle fonti ufficiali siano incompleti o parziali.
- 6.6. **Contestazioni e Chargeback:** in caso di contestazione ingiustificata del pagamento da parte dell'Utente (c.d. chargeback o storno bancario) successivamente all'erogazione del Servizio, il Titolare si riserva il diritto di sospendere immediatamente l'account dell'Utente e di inibire l'accesso ai Report precedentemente acquistati, fatto salvo il diritto al recupero del credito e al risarcimento del maggior danno.
- 6.7. **Collegamenti A Piattaforme e Servizi Esterni.** l'Utente prende atto che l'Applicazione "Targa 360" funge da punto di accesso o vetrina per servizi specializzati erogati tramite piattaforme esterne, ivi incluse quelle gestite dalla stessa Società, da società del medesimo Gruppo (es. Gruppo Facile.it) o da partner affiliati. Qualsiasi servizio transazionale o amministrativo avviato tramite l'App ma finalizzato su piattaforme esterne (a titolo esemplificativo: pagamenti Bollo Auto, Visure PRA



ufficiali, Passaggi di Proprietà, Rinnovi Patente) è regolato esclusivamente dai Termini e Condizioni e dalla Privacy Policy della piattaforma di destinazione. L'Utente accetta che, accedendo a tali servizi, instaura un rapporto contrattuale separato e distinto rispetto a quello disciplinato dai presenti T&C. In relazione ai servizi erogati tramite PraticheAuto.online o altre piattaforme del Gruppo: a) L'App agisce come mero intermediario tecnico (UI) o aggregatore di informazioni; b) La Società non risponde di eventuali disservizi, rigetti burocratici, errori nelle banche dati ministeriali (Motorizzazione/PRA) o ritardi imputabili alla piattaforma di gestione della pratica; c) Qualsiasi reclamo relativo all'esito di una pratica o di un pagamento dovrà essere indirizzato esclusivamente all'assistenza clienti del servizio specifico utilizzato.

## 7. COMMUNITY, "SEGNALAZIONI" E USER GENERATED CONTENT (UGC)

- 7.1. **Qualifica del Prestatore (Hosting Passivo e DSA):** in relazione a tutte le funzionalità di interazione (Community, Chat, Recensioni) e di segnalazione, la Società agisce esclusivamente come prestatore di servizi di *Hosting* ai sensi dell'Art. 6 del Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act). La Società non esercita alcun controllo preventivo editoriale sui contenuti immessi dagli Utenti e, pertanto, non può essere ritenuta responsabile per la loro veridicità, liceità o accuratezza, salvo il caso di mancata attivazione a seguito di segnalazione qualificata.
- 7.2. **Regole di Condotta per le Interazioni Social (Chat, Post, Recensioni):** oltre alle segnalazioni tecniche, la Piattaforma consente interazioni sociali. L'Utente si impegna a:
- a. **Chat Pubblica:** L'Utente riconosce che la Piattaforma non offre un servizio di messaggistica privata crittografata; pertanto, ogni contenuto inviato in chat deve considerarsi pubblico. Pertanto, l'Utente prende atto che la funzione Chat è intesa esclusivamente come spazio di discussione pubblica visibile a tutti gli utenti. È fatto divieto assoluto di utilizzare tali spazi per condividere dati personali sensibili (propri o altrui), numeri di telefono, indirizzi privati o per inviare spam, minacce, molestie e contenuti illeciti. L'Utente manleva il Titolare da ogni responsabilità derivante dalla divulgazione volontaria di dati personali in spazi pubblici.
  - b. **Divieto di Caricamento Dati di Terzi e Assenza di Moderazione Preventiva:** È fatto divieto assoluto all'Utente di caricare immagini che ritraggano volti di persone, minori o targhe di veicoli non pertinenti alla segnalazione (es. veicoli di passanti). L'Utente prende atto ed accetta espressamente che le immagini vengono caricate sulla Piattaforma senza oscuramento preventivo automatico (no auto-blurring) e si assume la piena ed esclusiva responsabilità civile e penale per la pubblicazione indebita di dati personali di soggetti terzi in violazione del presente divieto, manlevando il Titolare da qualsiasi pretesa o sanzione.
  - c. **Recensioni Veicoli:** inserire recensioni basate esclusivamente su esperienze reali e oggettive. Sono vietate recensioni manipolatorie, diffamatorie o inserite per conto terzi.
  - d. **Netiquette:** mantenere un linguaggio rispettoso e conforme al decoro.
- 7.3. **Recensioni Veicoli e Integrità dei Contenuti:** l'Utente si impegna a pubblicare recensioni basate esclusivamente su esperienze dirette, reali e oggettive. È fatto divieto assoluto di inserire recensioni manipolatorie, false, generate a pagamento o per conto terzi, nonché contenuti diffamatori o gratuitamente offensivi nei confronti di marchi automobilistici, concessionari o altri utenti. Il Titolare si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto ritenuto non autentico o strumentale a fini di

alterazione del mercato. È fatto divieto di pubblicare recensioni diffamatorie, offensive nei confronti di marchi automobilistici o inserite a fini manipolativi di mercato.

- 7.4. **Sicurezza dei Segnalanti e Metadati.** il Titolare si impegna ad applicare, ove tecnicamente possibile, procedure di rimozione automatica dei metadati (c.d. EXIF scrubbing) dalle immagini caricate per tutelare la privacy del segnalante. Tuttavia, l'Utente è invitato a non inserire nella descrizione testuale o nell'inquadratura della foto elementi che possano rivelare la propria identità o il proprio domicilio. La Piattaforma non risponde di eventuali ritorsioni o controversie tra privati scaturenti dall'identificazione del segnalante dovuta a imprudenze di quest'ultimo.
- 7.5. **Disciplina delle Segnalazioni e Responsabilità:** l'Utente si assume la piena ed esclusiva responsabilità civile e penale per le segnalazioni inviate, manlevando il Titolare. In particolare:
- A) Furto e Abbandono:** l'Utente dichiara di essere consapevole che segnalare falsamente un veicolo come "Rubato" o "Abbandonato" può integrare i reati di **Calunnia** (Art. 368 c.p.) o **Procurato Allarme**.
- B) Danni e Guasti:** la segnalazione ha mero scopo statistico o di solidarietà; il Titolare non verifica lo stato reale del veicolo.
- C) "Targa Curiosa" e Tutela Privacy (GDPR):** in relazione alle categorie ludiche (es. "Targa Curiosa", "Avvistamenti"), l'Utente si obbliga rigorosamente a:
- a. utilizzare la funzione solo per finalità di intrattenimento;
  - b. non utilizzare le targhe per finalità di **stalking**, tracciamento di persone fisiche o molestia;
  - c. **oscurare i volti:** Non caricare mai foto in cui siano riconoscibili volti di persone o minori. La foto deve ritrarre esclusivamente il veicolo.
- 7.6. **Licenza d'Uso sui Contenuti:** inviando una segnalazione, un post o caricando una foto, l'Utente garantisce di disporre dei diritti e concede alla Società una licenza gratuita, non esclusiva, perpetua, irrevocabile e trasferibile per l'utilizzo, la riproduzione, la modifica (es. oscuramento automatico volti) e la visualizzazione di tali contenuti in connessione ai Servizi, anche per finalità statistiche o promozionali aggregate.
- 7.7. **Protocollo Notice & Action (Segnalazione Illeciti ex Art. 16 DSA):** qualsiasi soggetto può segnalare la presenza di contenuti specifici che ritiene illeciti attraverso l'apposita funzionalità "Segnala" o scrivendo al Punto di Contatto. La notifica deve contenere:
- a. una spiegazione motivata delle ragioni per cui il contenuto è ritenuto illecito;
  - b. l'indicazione esatta dell'ubicazione elettronica (URL o riferimento preciso) del contenuto;
  - c. nome e indirizzo e-mail del segnalante (salvo per reati sessuali su minori);
  - d. una dichiarazione di buona fede sulla veridicità delle informazioni.
- 7.8. **Moderazione e Sistema di Reclamo Interno:** a seguito di segnalazione, il Titolare deciderà in modo tempestivo, diligente e obiettivo se rimuovere il contenuto o sospendere l'account dell'autore. Ai sensi dell'Art. 20 DSA, l'Utente destinatario di una decisione di moderazione ha diritto di accedere al **Sistema Interno di Gestione dei Reclami** per contestare la decisione entro 6 mesi, inviando comunicazione motivata al Punto di Contatto.

- 7.9. In conformità alle linee guida degli Store (EULA Apple/Google), la Piattaforma mette a disposizione degli Utenti un meccanismo funzionale per: a) Segnalare contenuti offensivi; b) Bloccare (Block User) un altro Utente indesiderato per impedire ulteriori interazioni. Il Titolare garantisce un intervento di moderazione sui contenuti segnalati entro 24 ore dalla notifica qualificata.
- 7.10. **Punto di Contatto (Art. 12 DSA):** il Titolare designa il seguente indirizzo quale punto di contatto unico per le comunicazioni delle Autorità e degli Utenti ai sensi del DSA: **legal@targa360.app**. Le comunicazioni possono essere inviate in lingua italiana o inglese.

## 8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE, INDUSTRIALE E TUTELA DELLE BANCHE DATI

- 8.1. **Titolarietà Esclusiva degli Asset Digitali:** tutti i contenuti presenti o resi disponibili tramite la Piattaforma, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo: testi, grafiche (UI), loghi, icone dei pulsanti, immagini, clip audio, download digitali, raccolte di dati, software, codici sorgente (HTML, CSS, Java, ecc.) e gli algoritmi di stima del valore dei veicoli ("Valutazione Garage"), sono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi fornitori di contenuti e sono protetti dalle leggi italiane e internazionali in materia di diritto d'autore (L. 633/1941) e diritti di proprietà industriale.
- 8.2. **Licenza d'Uso Limitata (End-User License):** il Titolare concede all'Utente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sub-licenziabile per accedere ai Servizi e farne un uso personale e non commerciale. Questa licenza non include alcun diritto di:
- a. rivendita o uso commerciale dei "Report PRO", delle "Verifiche Targa" o dei contenuti del "Garage";
  - b. utilizzo professionale dei dati per alimentare database di concessionarie, assicurazioni o terze parti (salvo specifici accordi B2B separati).
- 8.3. **Tutela "Sui Generis" della Banca Dati (Core Business):** l'Utente riconosce che il Titolare ha effettuato un investimento rilevante (in termini qualitativi e quantitativi) per l'ottenimento, la verifica e la presentazione dei dati contenuti nella Piattaforma (aggregazione dati ACI, PRA, Segnalazioni Community). Pertanto, ai sensi degli Artt. 102-bis e ss. della Legge sul Diritto d'Autore, il Titolare vanta il Diritto Sui Generis sulla Banca Dati. È vietata l'estrazione e/o il reimpiego della totalità o di una parte sostanziale del contenuto della Piattaforma, così come l'estrazione o il reimpiego sistematico di parti non sostanziali che arrechi pregiudizio al Titolare.
- 8.4. **Divieto di Scraping, Mining e Training AI. È fatto divieto assoluto di utilizzare:**
- a. robot, spider, scraper o altri strumenti automatici per accedere alla Piattaforma per qualsiasi scopo senza il permesso scritto espresso;
  - b. tecniche di "Text & Data Mining" (TDM) ai sensi della Direttiva (UE) 2019/790, salvo per scopi di ricerca scientifica ove applicabile;
  - c. i contenuti della Piattaforma per l'addestramento (training) di algoritmi di Intelligenza Artificiale, Machine Learning o modelli linguistici (LLM). Qualsiasi violazione comporterà il blocco immediato dell'IP, la risoluzione del contratto e l'azione legale per il risarcimento del danno (incluso il lucro cessante).
- 8.5. **Distinzione tra "Dati Grezzi" e "Proprietà Intellettuale" (Compliance Data Act):** In conformità al Regolamento (UE) 2023/2854 (Data Act):
- a. **Dati Utente:** l'Utente mantiene i diritti sui dati che ha generato direttamente (es. l'inserimento della propria targa, le foto caricate);

- b. **Dati Proprietari:** le elaborazioni, gli indici di affidabilità, le stime di valore, lo storico revisioni aggregato e i Report Analitici costituiscono "Informazioni derivate" e segreti commerciali del Titolare, sui quali l'Utente non vanta alcun diritto di portabilità o accesso al codice sorgente sottostante.

## 9. DATA ACT, PORTABILITÀ E PROTEZIONE DEL KNOW-HOW

9.1. **Diritto ai Dati e Limitazioni (Data Act):** in conformità al Regolamento (UE) 2023/2854 (**Data Act**), l'Utente ha diritto di accedere ai dati "grezzi" generati direttamente dal proprio utilizzo della Piattaforma (es. elenco targhe inserite nel Garage, storico delle proprie segnalazioni inviate). Tuttavia, l'Utente prende atto e accetta che **tale diritto non si estende a:**

- a. dati risultanti da elaborazioni proprietarie, algoritmi di calcolo o indici statistici generati dalla Società (es. "Valutazione Mercato", "Rating Affidabilità Veicolo", "Previsione Scadenze");
- b. informazioni ottenute tramite l'aggregazione di fonti terze (ACI, PRA) per le quali la Società paga licenze d'uso;
- c. dati protetti da diritti di proprietà intellettuale o che costituiscono segreti commerciali (Art. 4 Data Act).

9.2. **Divieto di Reimpiego Concorrenziale:** È fatto espresso divieto all'Utente di esercitare i diritti di accesso o portabilità dei dati al fine di:

- a. sviluppare un prodotto o servizio in concorrenza con la Piattaforma;
- b. decodificare, de-compilare o ricostruire gli algoritmi di stima e verifica utilizzati nei "Report PRO";
- c. alimentare database di terze parti a fini commerciali. La violazione di tale divieto legittima la Società a sospendere l'accesso ai dati e ad agire per il risarcimento del danno.

9.3. **Tutela "Sui Generis" (Banca Dati):** l'Utente riconosce che la struttura, l'organizzazione e la sistematizzazione dei dati nel modulo "Garage" e nei "Report" sono frutto di un **investimento rilevante** sotto il profilo qualitativo e quantitativo (finanziario, tecnico e umano). Pertanto, la Banca Dati di Targa 360 è protetta dal **Diritto Sui Generis** (Art. 102-bis L. 633/1941), che riserva al Titolare il diritto esclusivo di vietare operazioni di estrazione o reimpiego della totalità o di una parte sostanziale della stessa.

## 10. RECESSO, SOSPENSIONE E CHIUSURA DELL'ACCOUNT

10.1. **Recesso dell'Utente e Funzionalità "Elimina Account":** l'Utente ha il diritto di recedere dal presente Contratto e richiedere la cancellazione del proprio account in qualsiasi momento, senza penalità e senza dover fornire giustificazioni. La richiesta può essere effettuata direttamente tramite l'apposita funzionalità "Elimina Account" presente nelle impostazioni del Profilo dell'App o inviando una comunicazione scritta al Titolare.

10.2. **Sospensione Cautelativa e Banning:** il Titolare si riserva il diritto di sospendere o bloccare definitivamente l'accesso all'account dell'Utente (Ban), con effetto immediato e senza preavviso, qualora vi sia il fondato sospetto o l'evidenza di:

- a. **violazione delle regole della Community (Art. 7) o utilizzo di linguaggio offensivo/illecito;**
- b. **inserimento di dati falsi o furto d'identità (Art. 3);**

- c. **utilizzo di sistemi automatizzati di scraping o attacchi informatici (Art. 8);**
- d. **anomalie nei pagamenti o frodi (chargeback, Art. 6).** la sospensione per violazione dei Termini comporta la risoluzione del contratto per inadempimento e non dà diritto ad alcun rimborso dei periodi Premium non goduti.

10.3. **Effetti della Chiusura sui Dati (Data Retention): Al momento della chiusura dell'account (per recesso o risoluzione):**

- a. **Dati Privati (Garage):** tutti i dati personali associati al profilo e ai veicoli nel "Garage" saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile ove tecnicamente possibile; in alternativa, saranno resi non direttamente identificativi (pseudonimizzati) e conservati solo per il tempo strettamente necessario alle finalità residue indicate nella Privacy Policy. Restano salvi eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge (es. contabili/fiscali) e la conservazione limitata per tutela/accertamento di diritti.
- b. **Contenuti Pubblici (Community):** i contenuti già pubblicati (es. segnalazioni community, post, recensioni) possono restare visibili per garantire la continuità del servizio; tuttavia saranno dissociati dagli identificativi dell'Utente (es. nome, username, immagine profilo) e gestiti secondo principi di minimizzazione.
- c. Resta ferma la possibilità per l'Utente di richiedere la rimozione di specifici contenuti e di esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy, inclusa la cancellazione nei casi applicabili; il Titolare valuterà la richiesta e potrà mantenere i contenuti solo nei limiti in cui sussista un idoneo fondamento giuridico o un'eccezione prevista dalla legge. In ogni caso, il Titolare potrà rimuovere/oscurare contenuti illeciti, lesivi di diritti di terzi o non conformi ai Termini.
- d. **Effetti della Chiusura sui Contenuti Community (UGC):** Salvo diversa richiesta specifica o obblighi di legge, alla chiusura dell'Account, la Società provvederà alla rimozione automatica dei contenuti generati dall'Utente (post, foto, commenti) dalla visibilità pubblica della Community. Tuttavia, l'Utente prende atto e accetta che, per esclusive finalità di sicurezza, prevenzione abusi e tutela legale (es. accertamento di responsabilità in caso di illeciti pregressi), la Società potrà conservare tali contenuti in archivi di back-up non accessibili al pubblico (c.d. "Segregazione Logica") per il periodo strettamente necessario alla prescrizione di eventuali illeciti o come richiesto dall'Autorità Giudiziaria, dopodiché saranno cancellati definitivamente.
- e. **Foto targhe / dati di terzi:** qualora i contenuti includano dati personali di terzi (es. targhe, volti, elementi identificativi), il Titolare si riserva di adottare misure di mitigazione (es. oscuramento/blur) o di rimuoverli su segnalazione o quando necessario. .

## 11. LIVELLO DI SERVIZIO (SLA), MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTI

- 11.1. **Assenza di Garanzia di Continuità (Best Effort):** il Titolare eroga i Servizi con la diligenza professionale, ma non garantisce che la Piattaforma sarà sempre accessibile, ininterrotta o priva di errori (*bug-free*). L'Utente riconosce che l'accesso ai Servizi (inclusi i Report e le funzioni Community) è fornito "COSÌ COM'È" (*As Is*) e "COME DISPONIBILE" (*As Available*). Eventuali interruzioni temporanee per congestione di rete o problemi tecnici non daranno diritto a risarcimenti, salvo il caso di dolo o colpa grave del Titolare.

- 11.2. **Manutenzione Ordinaria e Straordinaria:** il Titolare si riserva il diritto di interrompere l'accesso alla Piattaforma per:
- a. **Manutenzione Ordinaria:** interventi programmati per aggiornamenti, miglioramenti o patch di sicurezza. Ove possibile, verranno eseguiti in orari notturni o di basso traffico.
  - b. **Manutenzione Straordinaria:** interventi urgenti necessari per salvaguardare la sicurezza dei dati o la stabilità del sistema. Ai sensi dell'Art. 1218 c.c., l'Utente accetta che i tempi tecnici di ripristino (fermo tecnico) non costituiscono inadempimento contrattuale.
- 11.3. **Limitazioni derivanti da Terze Parti :** l'Utente prende atto che il funzionamento della Piattaforma dipende dalla disponibilità di servizi forniti da terzi (es. hosting provider, cloud Amazon/Google, gateway di pagamento) e, in particolare, dall'accessibilità telematica delle **Banche Dati Pubbliche** . Il Titolare **declina ogni responsabilità** per disservizi, ritardi nella generazione dei Report o impossibilità di accesso dovuti a malfunzionamenti, manutenzioni o blocchi di tali infrastrutture terze, che costituiscono causa di forza maggiore o fatto del terzo non imputabile al Titolare (Art. 1256 c.c.).
- 11.4. **Obbligo di Aggiornamento dell'App:** il Titolare rilascia periodicamente aggiornamenti dell'applicazione mobile per garantirne la sicurezza e la compatibilità con i sistemi operativi (iOS/Android). È onere esclusivo dell'Utente scaricare ed installare l'ultima versione disponibile dagli Store. Il Titolare non garantisce il funzionamento o il supporto tecnico per versioni dell'App obsolete o installate su dispositivi con sistema operativo manomesso (*jailbreak/rooting*).

## 12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 12.1. **Inadempimenti Gravi:** ai sensi e per gli effetti dell'**Art. 1456 del Codice Civile**, il Titolare ha la facoltà di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, mediante semplice comunicazione inviata via e-mail o tramite notifica in-App, qualora l'Utente si renda responsabile anche di una sola delle seguenti violazioni:
- a. **violazione degli obblighi di Identità e Legittimazione (Art. 3):** registrazione con dati falsi, furto d'identità o inserimento nel "Garage" di veicoli di terzi in assenza di legittimo titolo (c.d. "Stalking Amministrativo");
  - b. **violazione delle Regole Community e Sicurezza (Art. 7):** utilizzo della funzione "Targa Curiosa" o "Chat" per finalità di stalking, molestia, minaccia, o pubblicazione di contenuti pedopornografici, violenti o palesemente illeciti;
  - c. **violazione della Proprietà Intellettuale (Art. 8-9):** tentativi di *Reverse Engineering*, utilizzo di bot/scraper per l'estrazione massiva di dati, o reimpiego dei Report per finalità concorrenziali;
  - d. **frodi nei Pagamenti (Art. 6):** utilizzo di carte di credito clonate o abusive richieste di storno (*Chargeback*) dopo aver usufruito dei Servizi Premium.
- 12.2. **Effetti della Risoluzione:** in caso di risoluzione del contratto per colpa dell'Utente:
- a. l'accesso alla Piattaforma potrà essere inibito in via definitiva e/o l'Account potrà essere chiuso; ove necessario, potranno essere adottate misure tecniche per prevenire nuove registrazioni riconducibili all'Utente (es. blocco di specifici identificativi del dispositivo), nel rispetto della normativa applicabile.
  - b. l'Utente **perderà integralmente** il diritto a fruire dei Servizi non ancora erogati esclusivamente nei casi di uso fraudolento o abuso e nei limiti consentiti dalla legge; resta inteso che, per i servizi già erogati (es. Report



già generati/consultati), non è dovuto alcun rimborso. Per eventuali importi relativi a prestazioni non erogate, si applicano le regole di rimborso previste nei presenti Termini e/o nella Privacy/Refund Policy (se prevista);

- c. il Titolare conserverà i dati di log e le evidenze della violazione per il tempo necessario a tutelare i propri diritti (anche in sede giudiziaria) o per rispondere alle richieste dell'Autorità.

### 13. MODIFICHE AI TERMINI E AGGIORNAMENTI FUNZIONALI

- 13.1. **Diritto di Modifica e Giustificati Motivi:** il Titolare si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti Termini, le funzionalità della Piattaforma (es. interfaccia grafica, layout dei Report) o i prezzi dei servizi, qualora ciò si renda necessario per:
  - a. adeguamenti a nuove disposizioni normative o provvedimenti delle Autorità (es. Garante Privacy, AGCM);
  - b. esigenze tecniche, di sicurezza o per prevenire abusi;
  - c. evoluzione del servizio (es. introduzione di nuove categorie di segnalazione, miglioramento degli algoritmi di stima).
- 13.2. **Modifica dei Prezzi:** considerata la natura transazionale dei Servizi Premium (acquisto singolo), il Titolare potrà variare i prezzi dei servizi in qualsiasi momento. Le modifiche ai prezzi avranno efficacia immediata per tutti gli acquisti effettuati successivamente alla variazione. Non essendo previsti abbonamenti ricorrenti, nessuna modifica di prezzo potrà essere applicata retroattivamente ai servizi già acquistati e pagati dall'Utente.
- 13.3. **Modifiche Sostanziali ai Termini (Preavviso):** Qualora il Titolare apporti modifiche sostanziali ai presenti Termini che incidano negativamente sui diritti dell'Utente o sugli obblighi contrattuali (escluse le variazioni di prezzo di cui sopra):
  - a. Comunicazione: il Titolare invierà una comunicazione specifica (via e-mail o notifica in-App) con un preavviso ragionevole prima dell'entrata in vigore delle modifiche;
  - b. Diritto di Recesso: qualora l'Utente non intenda accettare le nuove condizioni, avrà facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento cancellando il proprio account, senza alcuna penalità.
- 13.4. **Modifiche Migliorative o Minori:** le modifiche meramente estetiche, le correzioni di errori (*bug fixing*), l'aggiunta di nuove funzionalità gratuite o le modifiche a vantaggio dell'Utente potranno essere implementate con effetto immediato e senza preavviso specifico, fermo restando l'aggiornamento della data di versione ("Ultimo aggiornamento") in testa al documento.
- 13.5. **Accettazione tramite Uso (Comportamento Concludente):** l'utilizzo continuativo della Piattaforma successivo alla pubblicazione o alla notifica delle modifiche costituisce prova della volontà dell'Utente di accettare i nuovi Termini. L'Utente è invitato a consultare periodicamente questa pagina all'interno del menu "Impostazioni".

### 14. DIVIETO DI UTILIZZO DURANTE LA GUIDA

- 14.1. **Sicurezza Stradale:** l'Utente si impegna a non utilizzare la Piattaforma durante la marcia del veicolo e a rispettare le norme del Codice della Strada. Il Titolare declina ogni responsabilità per sinistri, danni a persone o cose derivanti dall'utilizzo improprio o pericoloso della Piattaforma durante la conduzione del mezzo.



- 14.2. In particolare, è fatto divieto assoluto di utilizzare le funzionalità di fotocamera o invio segnalazioni (es. 'Targa Curiosa') mentre il veicolo è in movimento o in sosta vietata/pericolosa. L'Utente riconosce che nessuna funzionalità della Piattaforma richiede o incentiva la violazione del Codice della Strada. Il Titolare non risponde di sinistri o sanzioni derivanti dal tentativo dell'Utente di catturare un'immagine per la Community in condizioni di non sicurezza.

## 15. CESSIONE DEL CONTRATTO

- 15.1. **Consenso Preventivo alla Cessione:** l'Utente presta sin d'ora il proprio consenso preventivo, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1407 c.c., alla cessione da parte del Titolare del presente Contratto, nonché dei singoli servizi o rapporti da esso derivanti, a favore di terzi.
- 15.2. **Operazioni Straordinarie:** tale facoltà di cessione si intende valida anche nell'ambito di operazioni societarie straordinarie, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: fusioni, scissioni, conferimenti o cessioni di rami d'azienda o dell'intera azienda.
- 15.3. **Garanzie e Notifica:** il Titolare si impegna a dare comunicazione della cessione all'Utente tramite e-mail o notifica in-app e a garantire che il soggetto subentrante mantenga livelli di tutela per l'Utente non inferiori a quelli previsti dal Codice del Consumo.
- 15.4. **Liberazione del Cedente:** a seguito della notifica della cessione, il Titolare originario sarà liberato da ogni obbligazione futura derivante dal Contratto, che farà capo esclusivamente al soggetto cessionario (Art. 1408 c.c.).

## 16. FORZA MAGGIORE E CAUSE DI NON IMPUTABILITÀ

- 16.1. **Definizione ed Esonero:** il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali qualora tale inadempimento sia causato da eventi di **Forza Maggiore** o **Caso Fortuito**, ossia eventi imprevedibili, inevitabili e fuori dalla sfera di controllo ragionevole della Società. Rientrano in tale casistica, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- a. Eventi naturali catastrofici, pandemie, guerre o sommosse;
  - b. **Blackout delle infrastrutture di rete:** Guasti diffusi alla rete internet nazionale, malfunzionamenti dei data center (Cloud Provider es. AWS, Azure, Google) o interruzioni delle forniture di energia elettrica;
  - c. **Attacchi Informatici:** Attacchi hacker su larga scala (es. DDoS), ransomware o violazioni di sicurezza non prevenibili con la normale diligenza professionale;
  - d. **Blocchi Amministrativi:** Provvedimenti delle Autorità (es. blocco degli Store Apple/Google non imputabile a violazioni dirette del Titolare, modifiche normative che rendano impossibile il servizio).
- 16.2. **Blocco delle Fonti Dati :** considerata la natura specifica del Servizio (aggregazione dati), l'Utente prende atto che l'interruzione, la sospensione o la modifica unilaterale delle API o dell'accesso alle **Banche Dati Pubbliche** costituisce "Fatto del Terzo" con efficacia esimente. In tali casi, l'erogazione dei Report e degli aggiornamenti "Garage" potrà essere sospesa senza che ciò costituisca inadempimento o dia diritto a risarcimenti.
- 16.3. **Effetti della Sospensione:** al verificarsi di una causa di Forza Maggiore, i termini per l'erogazione del servizio (es. consegna Report) si intendono sospesi per tutta la durata dell'evento. Qualora l'interruzione si protragga per un periodo superiore a **30 (trenta) giorni**, ciascuna delle Parti avrà la facoltà di recedere dal contratto mediante

comunicazione scritta, senza penalità e senza diritto a indennizzi, fatto salvo il rimborso della quota parte di abbonamento eventualmente già pagata e non usufruita.

## 17. MISCELLANEA

- 17.1. **Manleva ed Indennizzo.** l'Utente si impegna a tenere indenne e manlevare il Titolare da qualsiasi pretesa, danno o sanzione derivante dall'uso illecito della Piattaforma o dalla violazione dei presenti Termini da parte dell'Utente stesso.
- 17.2. **Intero Accordo:** i presenti Termini costituiscono l'unico ed intero accordo tra le Parti in relazione all'oggetto del Contratto e sostituiscono ogni precedente intesa, comunicazione, offerta o accordo, sia verbale che scritto, intercorso tra l'Utente e la Società.
- 17.3. **Clausola di Salvaguardia:** qualora una qualsiasi delle previsioni dei presenti Termini sia dichiarata nulla, invalida o inefficace, in tutto o in parte, da un'autorità giudiziaria o amministrativa competente, tale nullità non inficerà la validità e l'efficacia delle restanti clausole, che continueranno ad avere pieno vigore tra le Parti.
- 17.4. **Sopravvivenza:** le clausole che, per loro natura o per espressa previsione, sono destinate a produrre effetti anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, sopravviveranno alla risoluzione, al recesso o alla chiusura dell'account. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Art. 4 (Responsabilità), Art. 8 (Proprietà Intellettuale), Art. 9 (Data Act e Diritto Sui Generis), Art. 12 (Risoluzione) e Art. 19 (Legge e Foro).
- 17.5. **Prevalenza della Lingua:** i presenti Termini sono redatti in lingua italiana. Qualora vengano messi a disposizione in traduzione in altre lingue, l'Utente riconosce che, in caso di discrepanze o dubbi interpretativi, la versione in lingua italiana prevarrà su ogni altra versione tradotta.
- 17.6. **Tolleranza:** l'eventuale tolleranza del Titolare rispetto a comportamenti dell'Utente posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nei presenti Termini non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni qui previsti.
- 17.7. **Comunicazioni e Domicilio Digitale.** tutte le comunicazioni legali verranno effettuate tramite l'indirizzo e-mail fornito dall'Utente in fase di registrazione o mediante notifiche push all'interno della Piattaforma.

## 18. DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER UTENTI IOS (APPLE)

- 18.1. Qualora l'App venga scaricata dall'Apple App Store, l'Utente riconosce e accetta che:
- 18.2. Parti del Contratto: il presente Contratto è concluso esclusivamente tra l'Utente e il Titolare, e non con Apple Inc. ("Apple"). Il Titolare è l'unico responsabile dell'App e dei relativi contenuti.
- 18.3. Manutenzione: Apple non ha alcun obbligo di fornire servizi di manutenzione o supporto per l'App.
- 18.4. Garanzia: in caso di mancata conformità dell'App a qualsiasi garanzia applicabile, l'Utente può notificare Apple, e Apple rimborserà il prezzo di acquisto (se applicabile). Nella misura massima consentita dalla legge, Apple non avrà altri obblighi di garanzia.
- 18.5. Reclami: il Titolare, e non Apple, è responsabile per la gestione di qualsiasi reclamo relativo all'App o al possesso/utilizzo della stessa, inclusi: (i) reclami per

responsabilità da prodotto; (ii) violazioni di norme legali; (iii) reclami previsti dalla normativa a tutela dei consumatori.

18.6. **Proprietà Intellettuale:** in caso di pretese di terzi secondo cui l'App viola i loro diritti di proprietà intellettuale, il Titolare, e non Apple, sarà l'unico responsabile della gestione e risoluzione di tali pretese.

18.7. **Beneficiario Terzo:** Apple e le sue controllate sono beneficiari terzi dei presenti Termini e avranno il diritto di farli valere contro l'Utente.

## **19. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

19.1. **Legge Applicabile:** i presenti Termini e l'intero rapporto contrattuale tra il Titolare e l'Utente sono regolati esclusivamente dalla legge italiana. Restano fatte salve le disposizioni di legge inderogabili e più favorevoli previste dalla normativa del Paese in cui l'Utente-Consumatore ha la sua residenza abituale.

19.2. **Risoluzione Extragiudiziale (ADR/ODR):** in conformità all'Articolo 141-sexies del Codice del Consumo, il Titolare informa l'Utente che, in caso di controversia non risolta mediante reclamo diretto, è possibile ricorrere a procedure di Alternative Dispute Resolution (ADR). La Commissione Europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione online delle controversie (ODR), accessibile al seguente indirizzo: [<https://ec.europa.eu/consumers/odr>]. Tale strumento può essere utilizzato dall'Utente per la risoluzione extragiudiziale di ogni controversia derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati online.

19.3. **Foro del Consumatore (Inderogabile):** per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione dei presenti Termini, la competenza territoriale inderogabile spetta al Giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente, se ubicato nel territorio dello Stato Italiano, ai sensi dell'Articolo 66-bis del Codice del Consumo. Qualora l'Utente non rivesta la qualifica di consumatore (es. utente business), la competenza esclusiva spetterà al Foro di Torino, in deroga alle norme ordinarie di competenza territoriale.

19.4. **Tentativo di Conciliazione:** prima di adire l'Autorità Giudiziaria, le Parti si impegnano a esperire un tentativo di conciliazione amichevole, senza che ciò pregiudichi il diritto di agire in giudizio o di ricorrere alle procedure ADR sopra menzionate.

**APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE (ARTT. 1341-1342 C.C.)** l'Utente dichiara di aver letto e di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, le clausole contenute nei seguenti articoli: **Art. 2.4** (Limiti tecnici e disallineamento dati); **Art. 4.2** (Esonero responsabilità per sanzioni e scadenze); Art. 6 (Esclusione del diritto di recesso per contenuti digitali e Clausola "Obbligazione di Mezzi" per i Report) ; **Art. 7** (Community: Limitazione responsabilità Hosting, Manleva Utente e Licenza sui Contenuti); Art. 8 (Proprietà Intellettuale: Divieto di Scraping, Data Mining e Training AI) ; **Art. 12** (Clausola Risolutiva Espressa); **Art. 13** (Modifiche ai Termini, Diritto di modifica unilaterale dei Termini e dei Prezzi e Aggiornamenti Funzionali); **Art. 15** (Cessione del contratto); **Art. 16** (Forza Maggiore, Blocco Fonti Dati e Sospensione del servizio) ; **Art. 19.3** (Deroga alla competenza territoriale per utenti non consumatori).